

Муниципальное казенное учреждение Центр культуры и досуга «Искра»

ПРИКАЗ № 1

от 18.01.2019г

с.Кандаурово

« Об утверждении плана мероприятий по улучшению качества работы по результатам независимой оценки качества деятельности Муниципального казенного учреждения Центра культуры и досуга «Искра»»

Приказываю:

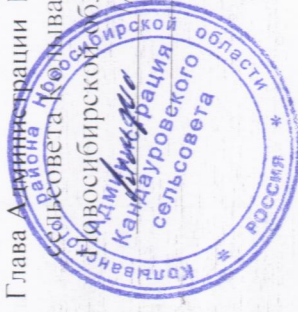
1. Утвердить план мероприятий по улучшению качества работы по результатам независимой оценки качества деятельности МКУ ЦКД «Искра».
2. Контроль за исполнением оставляю за собой.

Директор  Т.В.Ковалёва



УТВЕРЖДАЮ

Глава Администрации Кандауровского
района Чувашской области
Сельсовета Кандауровского района



А.Е.Лямзин

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
на 2019 – 2020 г.г.

Муниципальное казенное учреждение Центр культуры и досуга «Искра»

полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Полнота и актуальность информации об учреждении размещенной на сайте Администрации Кандауровского сельсовета в сети «Интернет»(http://kandaurovo.nso.ru/sotchiidnayaculture/независимая-оценка-качества.html), на сайте www.bus.gov.ru Значение ОО учреждения в рейтинге 89,885 место 131. Общее ОО по совокупности учреждений 78,41. Всего учреждений – 213.	Размещение на сайте администрации Кандауровского сельсовета и сайте bus.gov.ru полной информации в соответствии с требованиями нормативно правовых актов.	Постоянно	Директор МКУ ЦКД «Искра» Ковалёва Тамара Викторовна Уполномоченное лицо по размещению информации на официальном сайте учредителя		

1.2	Наличие и функционирование на сайте Администрации Кандауровского сельсовета Колыванского района Новосибирской области дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. Значение ОО учреждений в рейтинге 60 общее ОО по совокупности учреждений 62,5.	Обеспечение технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве условий оказания услуг (размещение онлайн – анкет).	Постоянно	Директор МКУ ЦКД «Искра» Ковалёва Тамара Викторовна Уполномоченное лицо по размещению информации на официальном сайте учредителя	
II.	Комфортность условий предоставления услуг				
2.1 ✓	Обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг. Значение ОО учреждения в рейтинге 86,38 общее ОО по совокупности учреждений 84,23.	Создание комфортных условий для предоставления услуг: - обеспечение зон отдыха, гардеробов, питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений и др.; - проведение мероприятий по обеспечению температурного режима помещений, освещенности, безопасности помещений для их посещения.	В течении 2019 – 2020 г.г.	Директор МКУ ЦКД «Искра» Ковалёва Тамара Викторовна.	

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (% от общего числа опрошенных получателей услуг)
Значение ОО учреждения в рейтинге 98,11; общее ОО по совокупности учреждений 96,42

Создание комфортных условий предоставления услуг.

Постоянно

Директор МКУ ЦКД «Искра» Ковалёва Тамара Викторовна.

III.

3.1 Доступность услуг для инвалидов

Оборудование территории, прилегающей к учреждению, и его помещений с учетом доступности для инвалидов.
Значение ОО учреждения в рейтинге 36,87; общее ОО по совокупности учреждений 42,23.

Установка кнопки вызова для доступа людей с ограниченной возможностью.

В течение 2019 – 2020 г.г.

Директор МКУ ЦКД «Искра» Ковалёва Тамара Викторовна.

3.2

Обеспечение в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.
Значение ОО учреждения в рейтинге 30,97; общее ОО по совокупности учреждений 31,25.

Создание условий доступности получения услуг инвалидам;
- проведение мероприятий для инвалидов;
- проведение мероприятий, направленных на формирование толерантного отношения общества к проблемам инвалидов.
Создание условий для посещения клубных формирований

Постоянно

Директор МКУ ЦКД «Искра» - Ковалёва Тамара Викторовна, работники МКУ ЦКД «Искра»: методист Кандауровского ДК - Дулина Елена Вадимовна; культорганизатор - Лысенко Ольга Михайловна

	учреждения инвалидами.				
IV.					
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (% от общего числа опрошенных получателей услуг). Значение ОО учреждения в рейтинге 98,11, общее ОО по совокупности учреждений 98,32.	Обеспечение вежливого и доброжелательного отношения работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги повышение профессионального уровня специалистов; обеспечение профессиональным и кадрами,	Постоянно	Директор МКУ ЦКД «Искра» - Ковалёва Тамара Викторовна, работники МКУ ЦКД «Искра»: методист Кандауровского ДК - Дулина Елена Вадимовна; культорганизатор - Лысенко Ольга Михайловна	
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в учреждение (% от общего числа опрошенных получателей услуг). Значение ОО учреждения в рейтинге 98,11, общее ОО по совокупности учреждений 98,63.	Обеспечение вежливого и доброжелательного отношения работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в учреждение получателей услуг.	Постоянно	Директор МКУ ЦКД «Искра» - Ковалёва Тамара Викторовна, работники МКУ ЦКД «Искра»: методист Кандауровского ДК - Дулина Елена Вадимовна; культорганизатор - Лысенко Ольга Михайловна	
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг				

5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать учреждение родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора учреждения) (% от общего числа опрошенных получателей услуг). Значение ОО учреждения в рейтинге 98,11, общее ОО по совокупности учреждений 98,05.	Продолжить дальнейшую работу учреждения: - совершенствование материально – технической базы; - совершенствование форм деятельности учреждения, направленных на разные целевые аудитории; - расширение спектра оказания услуг; - повышение профессионального уровня специалистов; - обеспечение профессиональными кадрами, привлечением молодых специалистов.	Постоянно	Директор МКУ ЦКД «Искра» - Ковалёва Тамара Викторовна, работники МКУ ЦКД «Искра»: методист Кандауровского ДК – Дулина Елена Вадимовна; культурный организатор – Лысенко Ольга Михайловна		
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы учреждения (% от общего числа опрошенных получателей услуг). Значение ОО учреждения в рейтинге 98,11, общее ОО по совокупности учреждений 97,92.	Продолжить работу учреждения согласно графику.	Постоянно	Директор МКУ ЦКД «Искра» Ковалёва Тамара Викторовна		

Директор МКУ ЦКД «Искра»



/Ковалёва Т.В.
18.01.2019г.