



УТВЕРЖДАЮ
Директор МКУ ЦКД «Искра»
Т.В.Ковалёва
18.12.2019 г.

Отчет о реализации мероприятий по улучшению качества работы, по результатам независимой оценки качества деятельности
Муниципальное казенное учреждение Центр культуры и досуга «Искра» за 2019 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
1.1.	Полнота и актуальность информации об учреждении размещенной на сайте Администрации Кандауровского сельсовета в сети «Интернет» (http://kandaurovo.nso.ru/sotchialnaya/culture/nezavisimaya-ocenka-kachestva.html), на сайте www.bus.gov.ru	Размещение на сайте администрации Кандауровского сельсовета и сайте bus.gov.ru полной информации в соответствии с требованиями нормативно правовых актов, систематическую её актуализацию.	Постоянно	Директор МКУ ЦКД «Искра» Ковалёва Тамара Викторовна	На сайте Администрации Кандауровского сельсовета информация об учреждении полностью размещена с требованиями нормативно-правовых актов	
1.2.	Наличие и функционирование на сайте Администрации Кандауровского сельсовета Колыванского района Новосибирской области дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.	Обеспечение технической возможности выражения мнений получателями услуг о	Постоянно	Директор МКУ ЦКД «Искра» Ковалёва Тамара Викторовна	Размещена онлайн анкета на сайте администрации	4 кв. 2019 г.

	http://kandauovo.nso.ru/page/2324 Значение ОО учреждений в рейтинге 60, общее ОО по совокупности учреждений 62,5.	качестве оказания услуг (размещение онлайн – анкет).	Уполномоченное лицо по размещению информации на официальном сайте учредителя	Марина Сергеевна – специалист I разряда администрации Кандауровского сельсовета Колыванского района Новосибирской области	
Комфортность условий предоставления услуг					
II. 2.1. Обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг. Значение ОО учреждения в рейтинге 86,38, общее ОО по совокупности учреждений 84,23.		Создание комфортных условий для предоставления услуг: - обеспечение зон отдыха, гардеробов, питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений и др.; - проведение мероприятий по обеспечению температурного режима помещений, освещенности, безопасности помещений для их посещения.	В течение 2019 – 2020 г.г.	Директор МКУ ЦКД «Искра» Ковалёва Тамара Викторовна. Проведена холодная вода Отсутствует гардероб, туалет из-за отсутствия денежных средств	4 кв. 2019г

Доступность услуг для инвалидов					
III.	Оборудование территории, прилегающей к учреждению, и его помещений с учетом доступности для инвалидов. Значение ОО учреждения в рейтинге 36,87, общее ОО по совокупности учреждений 42,23.	Установка кнопки вызова для доступа людей с ограниченной возможностью.	В течение 2019 – 2020 г.	Директор МКУ ЦКД «Искра» Ковалёва Тамара Викторовна.	Установлена кнопка вызова для доступа людей с ограниченной возможностью
3.1.					4 кв. 2019г
3.2.	Обеспечение в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Значение ОО учреждения в рейтинге 30,97, общее ОО по совокупности учреждений 31,25.	Создание условий доступности получения услуг инвалидам; - проведение мероприятий для инвалидов; - проведение мероприятий, направленных на формирование толерантного отношения общества к проблемам инвалидов. Создание условий для посещения клубных формирований учреждения инвалидами.	Постоянно	Директор МКУ ЦКД «Искра» - Ковалёва Тамара Викторовна, работники МКУ ЦКД «Искра»: методист Кандауровского ДК – Дулина Елена Вадимовна; культорганизатор - Лысенко Ольга Михайловна	Проводятся мероприятия с участием людей с ограниченной возможностью
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации				
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и	Обеспечение вежливого и доброжелательного	Постоянно	Директор МКУ ЦКД «Искра» - Ковалёва Тамара	Работники учреждения вежливы и

	информирование получателя услуги (% от общего числа опрошенных получателей услуг). Значение ОО учреждения в рейтинге 98,11, общее ОО по совокупности учреждений 98,32.	отношения работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги. Создание условий для повышения профессионального уровня специалистов.	Викторова, работницы МКУ ЦКД «Искра»: методист Кандауровского ДК – Дулина Елена Вадимовна; культурный организатор - Лысенко Ольга Михайловна	доброжелательны Выполняют кодекс профессиональной этики, Посещали курсы для повышения профессионального уровня.	
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в учреждение (% от общего числа опрошенных получателей услуг). Значение ОО учреждения в рейтинге 98,11, общее ОО по совокупности учреждений 98,63.	Обеспечение вежливого и доброжелательного отношения работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в учреждение Обеспечение учреждения профессиональными кадрами.	Постоянно Директор МКУ ЦКД «Искра» - Ковалёва Тамара Викторовна, работницы МКУ ЦКД «Искра»: методист Кандауровского ДК – Дулина Елена Вадимовна; культурный организатор - Лысенко Ольга Михайловна	Работники учреждения вежливы и доброжелательны Выполняют кодекс профессиональной этики, Посещали курсы для повышения профессионального уровня.	
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг				
5.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в учреждении (% от общего числа опрошенных получателей услуг). Значение ОО учреждения в рейтинге 98,08, общее ОО по совокупности учреждений 98,32.	Продолжить дальнейшую работу учреждения: - совершенствование материально –	Постоянно Директор МКУ ЦКД «Искра» - Ковалёва Тамара Викторовна, работницы МКУ		

учреждений 98, 19.	технической базы; - совершенствование форм деятельности учреждения, направленных на разные целевые аудитории; - расширение спектра оказания услуг; повышение профессионального уровня специалистов; - обеспечение профессиональными кадрами, привлечением молодых специалистов.		ЦКД «Искра»: методист Кандауровского ДК – Дулина Елена Вадимовна; культурорганизатор - Лысенко Ольга Михайловна		
--------------------	--	--	---	--	--

Директор МКУ ЦКД «Искра»



/Ковалёва Т.В.
18.12.2019г.