

РЕШЕНИЕ №1
Общественного совета по проведению
независимой оценки качества оказания услуг
МКУ ЦКД «Искра» в 2018 году

10.01.2019 г.

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Члены Общественного совета

Поршенникова Нина Николаевна	Председатель Союза пенсионеров Кандауровского сельсовета (по согласованию)
Морозова Тамара Игнатьевна	Председатель Совета ветеранов Кандауровского сельсовета (по согласованию)
Байкулова Анна Владимировна	Секретарь Общественного совета
Самодурова Алина Алексеевна	пенсионер
Щербакова Татьяна Кондратьевна	пенсионер
Симкина Раиса Дмитриевна	пенсионер
Глушкова Наталья Кирилловна	пенсионер
Волкова Валентина Ильинична	пенсионер

Представители администрации Кандауровского сельсовета:

Лямзин Андрей Егорович	Глава Кандауровского сельсовета
Сосновская Марина Сергеевна	Специалист 1 р. Администрации Кандауровского сельсовета

**Об итогах проведения независимой оценки качества при администрации
Кандауровского сельсовета по результатам независимой оценки качества 2018 год.**

СЛУШАЛИ:

Лямзина А.Е. – главу Кандауровского сельсовета:

Предложил рассмотреть представленные операторами результаты по независимой оценке качества оказания услуг МКУ ЦКД «Искра», заслушать мнения членов Общественного совета при администрации Кандауровского сельсовета. Попросил внимательно разобраться с представленными материалами по результатам НОК, обменяться мнениями и предложениями по организации проведения НОК.

Сосновскую М.С.- специалиста 1 р. администрации Кандауровского сельсовета:

Ознакомила присутствующих с процедурой проведения НОК и методикой оценки. Представила общие рекомендации по повышению качества организации культуры, выделила отдельные направления деятельности, отличающиеся высоким уровнем качества на момент оценки.

ВЫСТУПИЛИ:

Поршенникова Н.Н., председатель Общественного совета:

Обратила внимание на полученные баллы по критерию комфортности условий, в частности по созданию условий архитектурной доступности в здание и условий для посещения с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Оценка по этому критерию является важной для организации дальнейшей работы по формированию доступной среды.

Морозова Т.И., зам. председателя Общественного совета:

Указала, что проведенное анкетирование и результаты показали, что МКУ ЦКД «Искра» в полной мере используют возможность взаимодействия с гражданами через официальные группы в социальных сетях и по электронной почте. Использование интернет-ресурсов, сайтов организаций находится в состоянии развития и требует дальнейшего внедрения в деловую жизнь.

СЛУШАЛИ:

Поршенникову Н.Н., председателя Общественного совета:

Подвела итоги: все присутствующие члены Общественного совета имели возможность предварительно ознакомиться с итоговыми баллами по каждому критерию и высказать свое мнение о проделанной работе.

В раздаточном материале представлены все показатели по НОК,

справки операторов о проведенной работе, в которых выделены направления деятельности культуры, отличающиеся высоким уровнем на момент оценки, а также даны рекомендации по ряду проблемных вопросов, выявленных операторами в процессе оценки.

РЕШИЛИ:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества организации культуры МКУ ЦКД «Искра».

2. Рекомендовать МКУ ЦКД «Искра»

1) принять к сведению результаты НОК;

2) продолжить работу по:

- созданию комфортных условий для посетителей;

- созданию условий для повышения профессионального уровня специалистов;

- совершенствованию форм деятельности учреждения, направленных на разные целевые аудитории, расширение спектра оказания услуг;

- созданию условий доступности получения услуг инвалидам.

Председатель Совета

Секретарь Совета



Поршенникова Н.Н.

Байкулова А.В.